

Комитет по образованию  
администрации муниципального  
образования  
Тихвинский муниципальный район  
Ленинградской области

Председателю  
комитета по образованию  
Ефимову В.А.

**Муниципальное дошкольное  
образовательное учреждение  
«Детский сад Россияночка»**

г. Тихвин, Ленинградская область,  
187550

улица Связи, дом 16  
телефон (8 81367) 48-802  
телефакс (8 81367) 50-399

26.04.2021 г. № 160

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**Удовлетворенность участников образовательного процесса качеством  
образования в МДОУ «Д/с Россияночка».**

Было опрошено **243** родителя (законных представителя) воспитанников, что составляет **68%** от общего числа родителей (законных представителей) воспитанников, посещающих МДОУ «Д/с Россияночка» на период: март-апрель 2021 г. Такой процент указывает на то, что родители (законные представители) готовы на взаимодействие и сотрудничество с Учреждением, не остаются равнодушными к жизнедеятельности Учреждения.

**Результаты:**

«полная удовлетворенность»: 84 %  
«частичная удовлетворенность»: 13 %  
«не знаю»: 2%  
«нет»: 1%

Из 19 вопросов, на которые отвечали родители (законные представители) наибольшее количество утвердительных ответов (от 90 до 100%) было получено на вопросы:

- «Удовлетворены ли Вы отношениями между воспитателем и Вашим ребёнком?»;
- «Удовлетворены ли Вы общим уровнем качества образования в детском саду, который посещает Ваш ребёнок?»;
- «Способствуют ли мероприятия, проводимые в ДОУ, сохранению, укреплению и развитию здоровья Вашего ребёнка?»;

- «Осуществляют ли воспитатели индивидуальный подход к вашему ребенку?»;
- «Разнообразны ли виды деятельности (игровой, познавательной, физкультурно-оздоровительной, художественно-эстетической и т. д.), в которую включен ребенок в течение дня?»;
- «В достаточной ли мере в ДОО соблюдаются санитарно-гигиенические требования (чистота помещений, режимные моменты, тепловой режим, проветривание, прогулки, наличие питьевой воды и т.д.)?».

95 % родителей утверждают, что не хотели бы отдать ребёнка в другой детский сад.

Увеличению удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образования способствовала созданная в Учреждении система взаимодействия с родителями (законными представителями), просветительская работа с семьями воспитанников с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности дошкольного учреждения по развитию и воспитанию детей. Информация размещается в сети Интернет не только на официальном сайте Учреждения, но и в социальной сети «ВКонтакте», где созданы сообщества: «Детский сад «Россияночка»», а также сообщество каждой группы. Данное взаимодействие позволяет максимально оперативно и в полном объеме доносить информацию до каждого родителя и получать от них обратную связь.

*Больше 80 % родителей утвердительно ответили на вопросы:*

- «Считаете ли Вы, что администрация д/с и воспитатели создают все условия для проявления и развития способностей вашего ребёнка?»;
- «Как Вы считаете, соответствует ли содержание организуемой образовательной деятельности интересам и возможностям Вашего ребенка?»
- «Направлена ли работа детского сада на выявление, поддержку и демонстрацию достижений Вашего ребёнка?»
- «Полезны ли, на Ваш взгляд, специальные развивающие (коррекционные) занятия с детьми?»
- «Учитываете ли Вы полученные от педагогов рекомендации при воспитании ребёнка, организации развивающих игр и совместной деятельности взрослого и ребёнка дома?»
- «Получаете ли Вы всю необходимую информацию о работе детского сада?»;
- «Получаете ли Вы поддержку педагогов при совместном решении проблем, связанных с обучением и воспитанием ребёнка?»;
- «Учитываете ли Вы полученные от педагогов рекомендации при воспитании ребёнка, организации развивающих игр и совместной деятельности взрослого и ребёнка дома?».

В связи с тем, что в здании по адресу ведения образовательной деятельности ул. Связи, д. 16, частично установлено игровое оборудование на прогулочных участках, 2% родителей (законных представителей) не смогли дать положительный ответ на вопрос: «Согласны ли Вы с тем, что здание, помещения и игровые площадки ДОО хорошо оборудованы

(отвечают современным требованиям и возрастным особенностям детей)?». Решение данного вопроса нашло отражение в Программе развития Учреждения на 2020-2025 гг. в подпрограмме «Территория Учреждения – территория развития», где отражен ход поэтапного оснащения прогулочных и физкультурных площадок. Родители (законные представители) будут ознакомлены с содержанием Программы развития Учреждения на ближайшем заседании Совета Учреждения.

2 % родителей (законных представителей) не удовлетворены организацией питания в детском саду (качество питания, рацион, витаминизация и т.д.). В связи с этим, администрация Учреждения продолжит работу по просвещению родителей в вопросах организации питания детей в Учреждении. В Учреждении разработано: цикличное десятидневное меню в соответствии с требованиями СанПиН 2.3./2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения» с учетом калорийности блюд, энергетической ценности, вся информация размещена в открытом доступе: на сайте Учреждения в разделе «Питание», в родительских уголках групп; также информация о питании доводится до родительской общественности посредством проведения Советов Учреждения.

Вопросы, на которые родители затрудняются ответить необходимо взять на контроль воспитателям, чтобы наиболее полно изучить потребности родителей, выявить конкретные недочеты, и в дальнейшем вести работу по улучшению того и иного направления деятельности.

Заведующий

Л.С.Цветкова

Исп.  
Саблина С.И.  
(88136752793)  
Заёкина И.И.  
(88136748802)