

Комитет по образованию  
администрации муниципального образован  
Тихвинский муниципальный район  
Ленинградской области

**Муниципальное дошкольное  
образовательное учреждение  
«Детский сад Россияночка»**

г. Тихвин, Ленинградская область, 187551  
улица Связи, дом 16  
телефон (8 81367) 48-802  
телефакс (8 81367) 50-399  
04.05.2022 № \_\_134\_\_  
На №

Председателю  
комитета по образованию  
Ткаченко М.Г.

**Удовлетворенность участников образовательного процесса качеством  
образования в МДОУ «Д/с Россияночка».**

Было опрошено **258** родителей (законных представителей) воспитанников, что составляет **76%** от общего числа родителей (законных представителей) воспитанников, посещающих МДОУ «Д/с Россияночка» на период: март-апрель 2022 г. Такой процент указывает на то, что родители (законные представители) готовы на взаимодействие и сотрудничество с Учреждением, не остаются равнодушными к жизнедеятельности Учреждения.

**Результаты:**

«полная удовлетворенность»: 81 %  
«частичная удовлетворенность»: 17 %  
«не знаю»: 1%  
«нет»: 1%

Из 19 вопросов, на которые отвечали родители (законные представители) наибольшее количество утвердительных ответов (от 90 до 100%) было получено на вопросы:

- «Удовлетворены ли Вы общим уровнем качества образования в детском саду, который посещает Ваш ребёнок?»;
- «Считаете ли Вы, что администрация детского сада и воспитатели создают все условия для проявления и развития способностей Вашего ребёнка?»;
- «Удовлетворены ли Вы отношениями между воспитателем и Вашим ребёнком?»;
- «Как Вы считаете, соответствует ли содержание организуемой образовательной деятельности интересам и возможностям Вашего ребенка?»;
- «Способствуют ли мероприятия, проводимые в ДОУ, сохранению, укреплению и развитию здоровья Вашего ребёнка?»;

- «Осуществляют ли воспитатели индивидуальный подход к вашему ребенку?»;
- «Полезны ли, на Ваш взгляд, специальные развивающие (коррекционные) занятия с детьми?»
- «Разнообразны ли виды деятельности (игровой, познавательной, физкультурно-оздоровительной, художественно-эстетической и т. д.), в которую включен ребенок в течение дня?»;
- «Получаете ли Вы всю необходимую информацию о работе детского сада (сайт ДООУ, наглядная информация, встречи с воспитателями и администрацией)?»;
- «На Ваш взгляд, обеспечивает ли ДООУ уровень развития Вашего ребенка, необходимый ему для последующего успешного обучения в школе?»;
- «В достаточной ли мере в ДООУ соблюдаются санитарно-гигиенические требования (чистота помещений, режимные моменты, тепловой режим, проветривание, прогулки, наличие питьевой воды и т.д.)?»
- «Получаете ли Вы поддержку педагогов при совместном решении проблем, связанных с обучением и воспитанием ребенка?»
- «Учитываете ли Вы полученные от педагогов рекомендации при воспитании ребёнка, организации развивающих игр и совместной деятельности взрослого и ребёнка дома?».

95 % родителей утверждают, что не хотели бы отдать ребёнка в другой детский сад.

Увеличению удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образования способствовала созданная в Учреждении система взаимодействия с родителями (законными представителями), просветительская работа с семьями воспитанников с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности дошкольного учреждения по развитию и воспитанию детей. Информация размещается в сети Интернет не только на официальном сайте Учреждения, но и в социальной сети «ВКонтакте», где созданы сообщества: «Детский сад «Россияночка»», а также сообщество каждой группы. Данное взаимодействие позволяет максимально оперативно и в полном объеме доносить информацию до каждого родителя и получать от них обратную связь.

Сетевое взаимодействие с МОУ ЦДТ по реализации дополнительных программ способствовало повышению уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) организуемой образовательной деятельностью по интересам и возможностям ребенка. В этом учебном году 98% детей 5-7 лет осваивают дополнительные программы социально-педагогической и художественно-эстетической направленности.

*Больше 80 % родителей утвердительно ответили на вопросы:*

- «С желанием ли Ваш ребёнок ходит в детский сад?»;
- «Направлена ли работа детского сада на выявление, поддержку и демонстрацию достижений Вашего ребёнка?»

8 % родителей (законных представителей) частично удовлетворены организацией питания в детском саду (качество питания, рацион,

витаминация и т.д.). В связи с этим, администрация Учреждения продолжит работу по просвещению родителей в вопросах организации питания детей в Учреждении. В Учреждении разработано: цикличное десятидневное меню в соответствии с требованиями СП 2.3./2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения» с учетом калорийности блюд, энергетической ценности, вся информация размещена в открытом доступе: на сайте Учреждения в разделе «Питание», в родительских уголках групп; также информация о питании доводится до родительской общественности посредством проведения Советов Учреждения.

4% родителей (законных представителей) частично удовлетворены обеспечением ДОО современным оборудованием для занятий с детьми. Решение данного вопроса нашло отражение в Программе развития Учреждения на 2020-2025 гг. в подпрограмме «Территория Учреждения – территория развития», где отражен ход поэтапного оснащения прогулочных и физкультурных площадок. Родители (законные представители) будут ознакомлены с содержанием Программы развития Учреждения на ближайшем заседании Совета Учреждения.

Вопросы, на которые родители затрудняются ответить необходимо взять на контроль воспитателям, чтобы наиболее полно изучить потребности родителей, выявить конкретные недочеты, и в дальнейшем вести работу по улучшению того и иного направления деятельности.

Заведующий

Л.С. Цветкова

Исп.  
Саблина С.И.  
(88136752793)  
Заёкина И.И.  
(88136748802)